



Anwenderforum A/C/S®

14. Mai 2019 | 10.00 bis 16.30 Uhr | Dompalais Erfurt



Nutzen:

Die Digitalisierung in der Abfallwirtschaft schreitet voran. Neue, technische Möglichkeiten und steigende Anforderungen an eine bedarfsgerechte **Entsorgung 4.0** machen es für Unternehmen unabdingbar, ihre Abläufe zu digitalisieren.

Vom Kundenservice über die Auftragsdatenverarbeitung bis hin zum Zahlungsverkehr – die **Digitalisierung** bietet Ihnen viele Chancen zu Prozessoptimierung und Automatisierung. Zeit- und Kostenersparnis durch Ressourcenschonung können positive Folgen sein. Ferner erreichen Sie mit nutzerfreundlichen und schnelleren Prozesse eine höhere Kundenzufriedenheit.

Inhalt des Anwenderforums:

Wir laden Sie herzlich dazu ein, mehr über die Neuigkeiten und Trends der digitalen Abfallwirtschaft in unserem diesjährigen **Anwenderforum A/C/S® am 14. Mai 2019** zu erfahren.

Wir zeigen Ihnen die praktische Umsetzung der Digitalisierung mit unseren neuen Lösungen im A/C/S® neo: Vom papierlosen Büro über das Kundenportal bis hin zur elektronischen Buchhaltung. Besuchen Sie oder Ihre Mitarbeiter das Ausstellerforum und die Vorträge vor Ort.

Am **13. Mai** findet ab **19.00 Uhr** ein **Networking-Abend** statt, zudem wir Sie ebenfalls sehr herzlich einladen möchten. Dort haben Sie die Möglichkeit, die anderen Teilnehmer der Veranstaltung bei lockerer Atmosphäre im Hofbräu am Dom näher kennenzulernen und sich auszutauschen.



Im Vorfeld zu unserer Veranstaltung findet am 13. Mai ein **Netzwerkabend** statt.



Unsere **Fachexperten** geben Ihnen einen Überblick über die neuesten Entwicklungen der Abfallwirtschaft 4.0. Hier erfahren Sie mehr zur Digitalisierung in der Praxis.



Neuigkeiten und Trends der können Sie in unserem begleitenden **Ausstellerforum** betrachten. Unsere Partner laden Sie herzlich dazu ein, das persönliche Gespräch zu suchen und Fragen zu stellen.

Agenda:

13. Mai 2019



Networking

ab 19.00 Uhr

Networking-Abend im Hofbräu am Dom

Domplatz 31, 99084 Erfurt

14. Mai 2019



Vorträge

10.00 – 10.30 Uhr

Roadmap A/C/S® neo bis 2024, Fr. Milen Volkmar, Q-SOFT GmbH

10.30 – 11.30 Uhr

Das papierlose Büro – praktische Umsetzungsmöglichkeiten mit der A/C/S® Vorgangsverwaltung, Fr. Vanessa Schmidt-Russnak, WERT GmbH

11.30 – 12.30 Uhr

Das Bürgerportal – die Digitalisierung des Kundenservice, Hr. Sylvio Schirlitz, Q-SOFT GmbH



Pause

12.30 – 13.30 Uhr

Ausstellerforum & Mittagessen



Vorträge

13.30 – 14.15 Uhr

Optimale Tourenplanung mit A/C/S® neo tbd

14.15 – 15.00 Uhr

Mobile Auftragsbearbeitung – Neuigkeiten und Trends, Hr. Ronald Bottin, MOBA Automation GmbH

15.00 – 15.45 Uhr

Der digitale Zahlungsverkehr – Diamant 2020, Hr. Michael Wiegelmann, Diamant Software GmbH & Co. KG



Fazit

15.45 – 16.30 Uhr

Zusammenfassung und Get Together