



Die **Q-SOFT GmbH** ist eines der führenden Systemhäuser in Thüringen. Wir planen und errichten komplexe **IT-Infrastrukturen**. Im Bereich **Softwareentwicklung** sind wir eines der richtungweisenden Unternehmen der deutschen Entsorgungsbranche.

**KOLLEGEN  
GESUCHT**

## Mitarbeiter im Bereich Support/Test/Schulung (m/w/d)

### Ihr Profil ist:

- ✓ ein abgeschl. Studium der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder eine Berufsausbildung im Informatikbereich
- ✓ sehr gute Informatikkenntnisse und gutes technisches Verständnis
- ✓ gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- ✓ sehr gute Kommunikationsfähigkeit (freies Sprechen) sowie sehr gute Umgangsformen und soziale Kompetenz
- ✓ Flexibilität, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Selbständigkeit
- ✓ analytische, sorgfältige und zielorientierte Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- ✓ starke Kundenorientierung, ausgeprägtes Servicebewusstsein und hohes Engagement
- ✓ Führerschein
- ✓ Erfahrung im Umgang mit Kunden sowie in der Schulung von Mitarbeitern wünschenswert

### Ihre Tätigkeit:

- ✓ Analyse und Dokumentation von Kundenanfragen und Problemstellungen
- ✓ Entwicklung von Konzeptionen sowie Erarbeitungen von Problemlösungen zur Fehlerbehebung
- ✓ Aufbereitung der Konzeptionen für die Programmierung
- ✓ technischer Support und Kundenbetreuung per Telefon und Internet
- ✓ Planung, Vorbereitung und Durchführung von Kundens Schulungen

### Wir bieten:

- ✓ ein attraktives Gehalt sowie eine Wechselprämie
- ✓ einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit
- ✓ flexible Arbeitszeiten
- ✓ einen kostenfreien Firmenparkplatz
- ✓ Betriebliche Altersversorgung und Sonderzahlungen
- ✓ Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Fitnessangebot mit einer Trainerin
- ✓ Getränke und Snacks
- ✓ ein angenehmes Betriebsklima, Firmenevents und vieles mehr

Bitte bewerben Sie sich über unsere Homepage unter: <http://www.q-soft.de/karriere>