

Wir suchen Sie als Mitarbeiter Help Desk

1st / 2nd -Level (m/w/d)



Werden Sie zum **Software Hero** für unsere Kunden,
betreuen Sie Kunden am Telefon, per Internet und erarbeiten Sie Problemlösungen.

Was wir Ihnen dafür bieten:

- ✓ ein attraktives Gehalt
- ✓ einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit
- ✓ Raum und Zeit für Ihre Familie und Ihre persönliche Entfaltung durch flexible Arbeits- und Gleitzeit
- ✓ Getränkeflatrate for free: Kaffeevariationen, Tee und Wasser
- ✓ Snacks
- ✓ für Ihre persönliche Fitness steht Ihnen eine Personaltrainerin zur Verfügung
- ✓ dauerhafte Preisnachlässe bei namenhaften Anbietern
- ✓ Arbeiten und Kommunizieren auf Augenhöhe
- ✓ regelmäßige Feedbackgespräche
- ✓ berufliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ einen kostenfreien Firmenparkplatz
- ✓ Betriebliche Altersversorgung und Sonderzahlungen
- ✓ entspannte und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- ✓ Firmenevents und vieles mehr

Was wir dafür von Ihnen brauchen:

- ✓ Berufsausbildung oder Studium im Informatikbereich
- ✓ sehr gute Informatikkenntnisse und gutes technisches Verständnis
- ✓ sehr gute Kommunikationsfähigkeit, sehr gute Umgangsformen sowie soziale Kompetenz
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ starke Kundenorientierung, ausgeprägtes Servicebewusstsein und hohes Engagement
- ✓ ggf. gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse

Die **Q-SOFT GmbH** ist eines der führenden Systemhäuser in Thüringen. Wir planen und errichten komplexe **IT-Infrastrukturen**. Im Bereich **Softwareentwicklung** sind wir eines der richtungsweisenden Unternehmen der deutschen Entsorgungsbranche.

Bitte bewerben Sie sich über unsere Homepage unter: <http://www.q-soft.de/karriere>